



- öffentlich (ö)
 nichtöffentlich (nö)

GZ.: bz/tak 801.23

Datum:

04.05.2010

Vorgang:

zur Behandlung im

| Gremium | Sitzung am | Information | Vorberatung | Beschlussfassung | Bemerkung |
|-----------------------------------|------------|-------------|-------------|------------------|-----------|
| Ausschuss für Umwelt und Technik | | | | | |
| Verwaltungsausschuss | | | | | |
| Betriebsausschuss | 11.05.2010 | X | | | |
| Ausschuss für Jugend und Soziales | | | | | |
| Wohnungsausschuss | | | | | |
| Gemeinderat | | | | | |

Beratungsgegenstand:

Jahresbericht 2009 Betriebsführung StadtBus

Beschlussvorschlag:

Kenntnisnahme

Angaben zur Finanzierung (bei ausgabewirksamen Beschlüssen)

- Mittel stehen im Haushaltsplan unter HHSt: _____ zur Verfügung.
 Beschluss führt bei HHSt: _____ zu über-/außerplanmäßiger Ausgabe.


Karl-Heinz Bälzer
Erster Bürgermeister

Sachdarstellung / Begründung:

Als **Anlage** ist der Jahresbericht 2009 des StadtBusses in seinem 11. Betriebsjahr beigefügt. Die dort genannten Aussagen sind zwischen Busunternehmer und Stadtwerken abgestimmt.

Besonders erwähnenswert ist die Tatsache, dass der durchschnittliche Besetzungsgrad pro Fahrtumlauf erneut gesteigert werden konnte. Selbstverständlich ist ein gewisser Sättigungsgrad erreicht, zumal zu bestimmten Tageszeiten die Kapazitäten komplett ausgereizt sind.

Dass wir im vergangenen Herbst den zehnmillionsten Fahrgast im StadtBus begrüßen konnten, ist nicht nur eine imposante Zahl, sondern dokumentiert die hohe Effizienz unseres StadtBus-Systems.

Das Remseck-Ticket wurde zwischenzeitlich zum 1. April 2010 eingestellt. Damit hat Remseck leider einen kleinen Aktivposten und einen Imageträger im ÖPNV verloren. Trotz deutlich zurückgegangenen Zuschüssen für das Remseck-Ticket wurden im Jahr 2009, damit immerhin noch mehr als 21.000 Fahrten im ÖPNV gefördert!

Das Thema Sicherheit im Öffentlichen-Personen-Nahverkehr ist zwar bei der Bahn und dem S-Bahn Bereich sicher schwieriger zu bewältigen, leider müssen jedoch auch im Busverkehr Vorkehrungen getroffen werden.

Abschließend sei noch darauf hingewiesen, dass die Betriebsleitung im Juni diesen Jahres einen Tagestermin mit dem Ingenieur-Büro W. Hüsler aus Zürich vereinbart hat. Bei diesem Termin soll zunächst intern erörtert werden, ob mit den vorhandenen Ressourcen eine weitere Verbesserung im Busverkehr in Remseck am Neckar erreicht werden kann.

Der Jahresbericht 2009 für den StadtBus Remseck wird zur Kenntnisnahme vorgelegt.



Jahresbericht 2009

Lage im ÖPNV

Die Verhandlungen über die neuen Kooperationsverträge und die Kostenanalyse der Verhandlungsgemeinschaft von Verband Region Stuttgart und den Landratsämtern in der Region Stuttgart sind abgeschlossen. Dadurch ergibt sich für die Verkehrsunternehmen für die Zukunftsplanung eine gewisse Sicherheit. Als Ergebnis bleibt festzuhalten, dass trotz eines höheren Aufwandes für den Verband Region Stuttgart und die Stadtwerke Remseck die Erbringung der Verkehrsleistung durch die Firma Knisel im Verhältnis günstig erfolgt.



StadtBus Remseck

Einzigartig in der Region und seit zehn Jahren erfolgreich. Mit einer bunten Party feierten tausende Remsecker den zehnten Geburtstag von StadtBus und Stadtbahn! Am 22. Mai wurde im SSB-Stadtbahnbetriebshof Remseck (Haltestelle Hornbach) ein abwechslungsreiches Programm für Jung und Alt geboten. Das Interesse am StadtBus-Stand war groß.



Hildegard Palz ist der **zehnmillionste Fahrgast im Stadtbus Remseck**. Die 74-jährige war gerade in der Papeterie Rebernik in Neckarrems angekommen und wollte sich ein Senioren-Jahres-Ticket kaufen, als sie davon erfuhr. Mit dem VVS ist sie bereits seit Jahren unterwegs, mit dem Stadtbus seit fünf Jahren. Als Dank für Ihre Treue und als Jubiläumsgeschenk überreichten VVS-Geschäftsführer Thomas Hachenberger und Remsecks Erster Bürgermeister

Karl-Heinz Balzer dem Jubiläumsfahrgast einen Blumenstrauß und einen Reisegutschein der Firma Knisel, die die Stadtbuslinien fährt.

Im Jahr 2009 nahm die Firma Knisel an folgenden öffentlichen Veranstaltungen teil und repräsentierte dabei auch den StadtBus Remseck:

- 22.05.2009 10 Jahre StadtBus und Stadtbahn
- 14.09.2009 Schulanfängeraktion Realschule Remseck und Wilhelm-Keil-Schule
- 15.09.2009 Schulanfängeraktion Lise-Meitner-Gymnasium
- 12.10.2009 Zehnmillionster Fahrgast
- 18.10.2009 Kirbe in Mühlhausen
- 25.10.2009 Kirbe in Aldingen

Omnibusse

Auf den Linien 402 und 404 kommen seit 2006 ausschließlich Mercedes Omnibusse vom Typ O530 Citaro zum Einsatz. Aufgrund der EU - Emissionsrichtlinie werden Omnibusse in verschiedenen Schadstoffklassen eingeteilt. Alle Fahrzeuge der Firma Knisel Bus + Reisen erfüllen die Anforderungen der Schadstoffgruppen 3 und 4 und sind seit März 2007 mit der Feinstaub-Plakette ausgestattet. Die Omnibusse der Firma Knisel verfügen über die zum jeweiligen Anschaffungszeitpunkt umweltverträglichste Motorentechnik. Im Jahr 2009 wurden zwei neue Linienomnibusse mit dem Umweltzeichen "Blauer Engel" beschafft, die auch im StadtBus zum Einsatz kommen.



Folgende Fahrzeuge wurden 2009 im StadtBus Remseck eingesetzt. Die gekennzeichneten Fahrzeuge (*) sind mit einer Klimaanlage ausgestattet.

| | Typ | EZ | Beschriftung | SKL / Norm |
|-----------|-------------|-----------|----------------------|-------------------|
| S-K 9010* | O530 Citaro | 09/2009 | keine | 4 / EURO 5 |
| S-K 9008* | O530 Citaro | 05/2009 | Verschiedene | 4 / EURO 5 |
| S-K 2813* | O530 Citaro | 09/2008 | Jubiläum StadtBus | 4 / EURO 5 |
| S-K 5511* | O530 K | 09/2007 | Einrichtung Kleemann | 4 / EURO 5 |
| S-K 1024* | O530 Citaro | 12/2006 | Einrichtung Kleemann | 4 / EURO 5 |
| S-K 3103 | O530 Citaro | 09/2005 | KSK LB | 3 / EURO 3 |
| S-K 1505 | O530 Citaro | 11/2005 | KSK LB | 3 / EURO 3 |
| S-K 5077 | O530 Citaro | 09/2004 | KSL LB | 3 / EURO 3 |
| S-K 2506* | O618 | 07/2003 | Wilhelm Busch | 3 / EURO 3 |

Fahrpersonal im StadtBus Remseck

Die Fahrer und Fahrerinnen fahren pünktlich, sauber und sicher! Die Mitarbeiter/innen werden kontinuierlich medizinisch und psychologisch untersucht und von einer Fachkraft für Arbeitsmedizin und Sicherheitstechnik intensiv betreut. Die Firma Knisel garantiert durch eine verantwortungsvolle Disposition die Einhaltung der gesetzlichen Arbeits- und Sozialvorschriften für das Fahrpersonal. Permanente Kontrollen bestätigen die strenge Einhaltung der Lenk-, Einsatz- und Ruhezeiten.

Insgesamt 26 Omnibusfahrer/innen wurden 2009 im StadtBus Remseck eingesetzt. 22 von Ihnen sind fest angestellt. 8 von Ihnen sind in Remseck wohnhaft.

Von Vorteil ist, dass der gesamte Personalstamm seit vielen Jahren der Firma Knisel treu bleibt.

Verkehrliche Situation

- **Bekanntes Megathema: Ampelschaltung Meslay-du-Maine-Straße**
- Parksituation im Haldengebiet: zuwenig Ausweichstellen und rücksichtsloses Parken der Anwohner
- Parksituation Hochberg, Alexandrinenplatz: Die Haltestellenbucht in Richtung Neckargröningen wird ständig als Kurzparkplatz in Anspruch genommen. Bei starkem Verkehr ist dadurch die Ausfahrt aus der Haltestelle nicht möglich und die Fahrgäste müssen auf der Straße ein- und aussteigen.
- Parksituation Hochdorf, Affalterbacher Straße: Schlechte Einsicht und rücksichtsloses Fahren.
- Montags und Dienstag blockiert die Müllabfuhr bereits ab 7.00 Uhr die Hauptstraßen. Der Abfallentsorger prüft derzeit, wo morgens in den Nebenstraßen begonnen werden kann.
- Vandalismus an den Haltestellen: Die Fahrer haben hier den Eindruck, dass dieser immer mehr zunimmt. Die Polizei ist hierüber informiert. Die von den Busfahrern angeregte Überwachung mit Videokameras ist derzeit rechtlich nicht ohne konkrete „Anlässe“ möglich.

Unfälle und besondere Vorkommnisse 2009

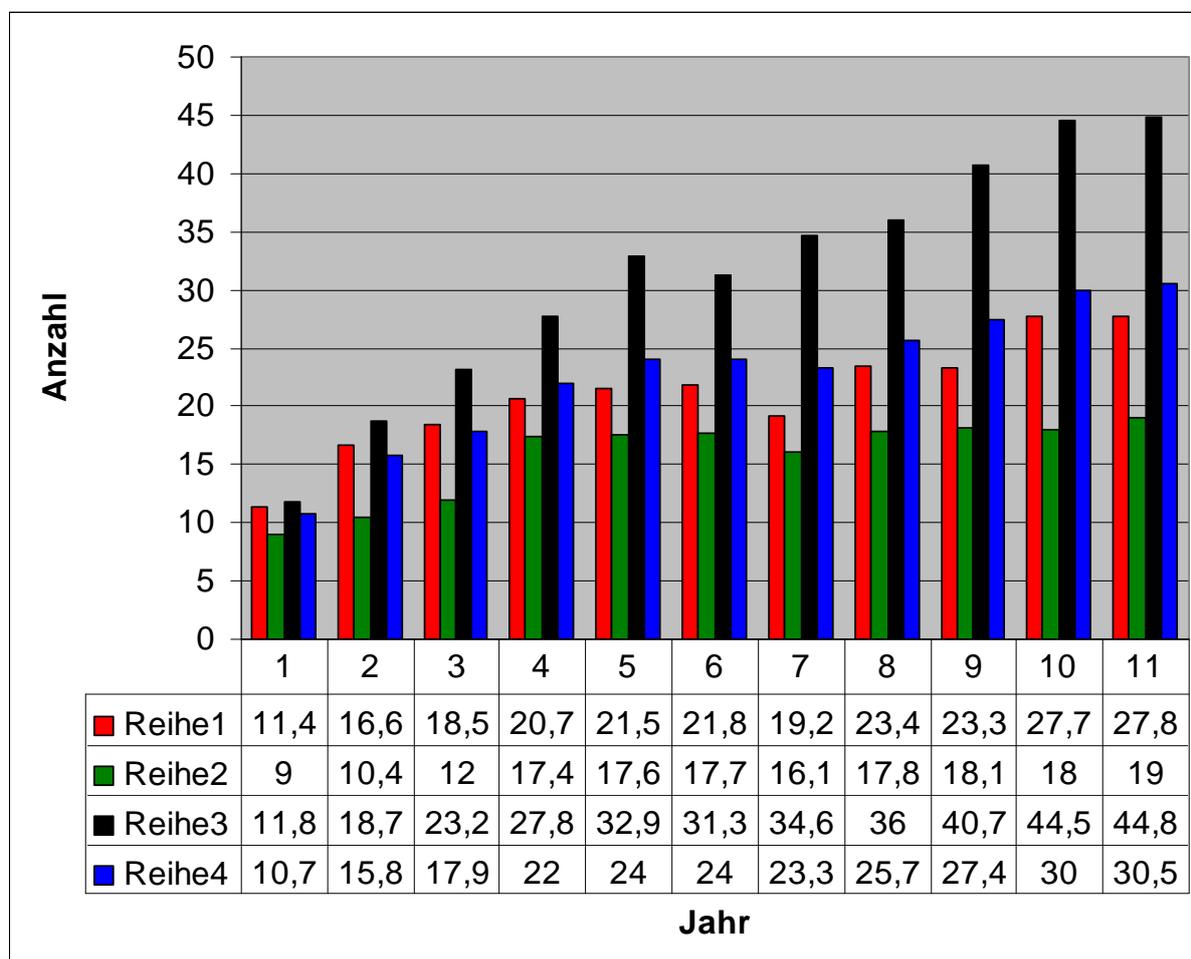
1. 23.01.2009 Linie 402 – Ein leerer RBS-Bus fährt an der Einfahrt zur Endhaltestelle Remseck hinten auf einen vollbesetzten Omnibus der Linie 402. Zwei Fahrgäste werden leicht verletzt. Der Jubiläumsbus fällt schwer beschädigt einen Monat wegen Reparaturarbeiten aus.
2. 09.05.2009 Linie 404 – StadtBus streift parkendes Auto im Haldengebiet.
3. 13.05.2009 Alle Linien: Zahlreiche Verspätungen durch Änderungen der Steuerung der Ampelanlage.
4. 10.07.2009 Alle Linien: Defekte Ampelanlage in Aldingen und Umleitung aufgrund der Sperrung zum Dorffest bringen den ÖPNV fast zum Erliegen.
5. 28.07.2009 Linie 404 – StadtBus fährt auf entgegenkommendes Auto an der Ecke Hohenheimer Straße / Leonberger Straße.
6. 06.08.2009 Linie 403 – Auffahrunfall mit Blechschaden an der Endhaltestelle in Neckargröningen.
7. 19.10.2009 Linie 404 – Der Fahrer im StadtBus weicht in der Hohenheimer Straße nachts einer Katze aus und beschädigt zwei geparkte Fahrzeuge sowie eine Mauer und ein Verkehrspoller.

8. 21.07.2009 Linie 402 – Während der Pause der Spätschicht wird der in der Endhaltestelle für eine Stunde abgestellte Bus an der Motorraumklappe mit Graffiti verschmiert.
9. 14.12.2009 Fahrkartenkontrolle durch den VVS an der Endhaltestelle
- 10.17.12.2009 Linie 402 – In Neckarrems fährt bei spiegelglatter Fahrbahn ein Auto auf den in der Dorfstraße stehenden StadtBus auf.

Fahrgastzählung 2009

Im Herbst wurde von uns wieder die große Fahrgastzählung durchgeführt. Alle Wochentage wurden im Zeitraum von November bis Dezember einfach erfasst. Auch 2009 gab es wieder erfreulicherweise eine Steigerung bei den Fahrgastzahlen!

| | | 402 | 403 | 404 | Summe |
|---------|------------|------|-----|------|-------|
| Mo | 07.12.2009 | 1110 | 485 | 1351 | 2946 |
| Di | 24.11.2009 | 1044 | 530 | 1348 | 2922 |
| Mi | 02.12.2009 | 1021 | 495 | 1418 | 2934 |
| Do | 19.11.2009 | 1084 | 469 | 1461 | 3014 |
| Fr | 11.12.2009 | 1165 | 588 | 1598 | 3351 |
| Sa | 28.11.2009 | 594 | 329 | 506 | 1429 |
| So + Fe | 06.12.2009 | 277 | | 269 | 546 |



In der beigefügten Tabelle lässt sich die Entwicklung seit Betriebsbeginn gut darstellen. Die roten Balken dokumentieren die Entwicklung auf der Linie 402, grün steht für die Linie 403, schwarz für die Linie 404 und der blaue Balken für den durchschnittlichen Besetzungsgrad im StadtBus Remseck insgesamt.

RemseckTicket

Im Jahr 2009 kostete das RemseckTicket €6,70 gegenüber €7,10 der Mehrfahrtenkarte 1 Zone für Erwachsene.

Folgende Verkaufsstellen werden in Remseck von unserem Unternehmen betreut. Neben Informationen zum VVS erhalten die Fahrgäste hier das Remseck-Ticket.

Aldingen: Postagentur Bodart, Neckarstr. 62 - 67
Hochberg: Postagentur Bodart, Neckarzentrum
Hochdorf: Übelhör Karosseriereparaturen, Hochberger Str. 25
N'gröningen: Kiosk Endhaltestelle
Neckarrems: Bürgeramt, Rathaus*
Papeterie Ute Rebernig, Marbacher Str. 13
Pattonville: Zweckverband Pattonville, Geschäftsstelle*
*) Verkauf nur von RemseckTicket

Insgesamt wurden im Jahr 2009 in den Vorverkaufsstellen 5.307 RemseckTickets (2008: 5.856 Stück, 2007: 6.670 Stück, 2006: 8.049 Stück, 2005: 8.624 Stück, 2004: 9.432 Stück, 2003: 13.012 Stück, 2002: 12.118 Stück, 2001: 12.395 Stück) verkauft. In den Vorverkaufsstellen wurden 2009 wieder wesentlich höhere Einnahmen erzielt, woraus sich in Remseck ein eindeutiger Trend zu mehr Zeitfahrausweisen feststellen lässt.

| | |
|----------------|-----------|
| Januar 2009 | 358 Stück |
| Februar 2009 | 382 Stück |
| März 2009 | 475 Stück |
| April 2009 | 295 Stück |
| Mai 2009 | 454 Stück |
| Juni 2009 | 483 Stück |
| Juli 2009 | 272 Stück |
| August 2009 | 394 Stück |
| September 2009 | 429 Stück |
| Oktober 2009 | 464 Stück |
| November 2009 | 425 Stück |
| Dezember 2009 | 876 Stück |

Beschwerden und Fahrgasthinweise

Jahresübersicht für den StadtBus Remseck:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Unpünktlichkeit an der Endhaltestelle | 2 |
| Anschluss Linie 533 aus Ludwigsburg | 1 |
| Neckarrems, Hintere Straße | 1 |
| Haltestelle nicht gehalten | 1 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Umleitung / Falscher Linienweg | 1 |
| Verspätungen / Ausfall durch Stau | 2 |
| Fahrweise des Fahrers | 1 |
| Unhöflichkeit des Fahrers | 1 |
| Falscher Fahrpreis | 1 |
| Sturz im StadtBus | 1 |

Alle schriftlich eingegangenen und beantworteten Beschwerden sind der Stadtverwaltung als Kopie zur Verfügung gestellt worden.

Ausblick, Wünsche und Aufgaben für die Zukunft

RemseckTicket:

Das RemseckTicket wurde zum 1.4.2010 eingestellt.

Busbeschaffung:

Im Sommer wird der Kleinbus mit dem Wilhelm-Busch-Zitat, der hauptsächlich auf der Linie 403 eingesetzt wird, ersetzt. Es ist beabsichtigt, auf dem neuen Bus wieder eine Eigenwerbung für den StadtBus zu platzieren.

Vandalismus:

Der kurze, neue Bus soll mit einem Videoüberwachungssystem ausgerüstet werden und dann hauptsächlich für die Spätverkehre an Freitagen und Samstagen eingesetzt werden.

Verbesserung von Haltestellen

Aldingen:

Die Haltestellen im Haldengebiet sind relativ kurz und nicht auf die dritte Türe der Fahrzeuge ausgerichtet. Fahrgäste die sich nicht auskennen und an der dritten Türe aussteigen, landen leider in den Grünanlagen! Ob eine Abhilfe sinnvoll möglich ist, wird noch geprüft.

Neckarrems:

Die Einrichtung einer neuen Haltestelle in Neckarrems im Bereich des Hauses am Remsufer wird von der Firma Knisel befürwortet. Das Thema muss fahrplantechnisch mit dem VVS und ordnungsrechtlich mit der eigenen Verkehrsbehörde noch abschließend geprüft werden.

Pattonville:

Die Haltestellen in Pattonville sind nicht korrekt beschriftet. Es fehlen die Linienbezeichnungen für den StadtBus Remseck. Der hierfür zuständige Busunternehmer RBS hat bereits Korrektur zugesagt.